

शिकायत

निवारण

सामान

जे. बी. शाह गर्ल्स (पी. जी.) कॉलेज

झुंझुन

* शिकायत

निवारण

समिति *

सत्र = 2018 - 2019

शिकायत निवारण समिति के उद्देश्य :->

शीघ्रता से आने वाली शिकायतों के सम्बन्ध में उचित निर्णय लेगी तथा एक स्वतंत्र वातावरण तैयार करेगी । यह समिति

शिकायत निवारण समिति सदस्य

1. अनिल सिहाग
2. प्रमोद शर्मा
3. प्रलिया शर्मा
4. नितेश बाबल
5. डा. सुलेखा शर्मा

प्रथम बैठक

आज दिनांक 13 अगस्त 2018 को महाविद्यालय में शिकायत निवारण समिति सदस्यों की बैठक हुई। जिसकी अध्यक्षता प्राचार्य डॉ. योगिता उर्मा ने की।

बैठक में महाविद्यालय में लगाई गई शिकायत पेटिकाओं को खोला गया तथा प्राप्त शिकायतों पर चर्चा की गई। तत्पश्चात् उचित शिकायतों से रकी सम्बन्धित छात्राओं को पृथक-पृथक बैठक में बुलाकर शिकायतों का निस्तारण किया गया।

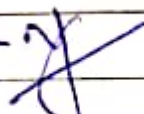
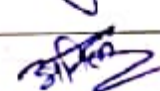
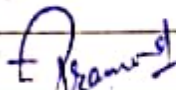

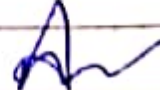
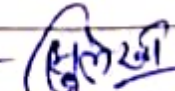
~~बैठक में समिति सदस्यों की सर्वसम्मति से निम्न निर्णय लिए गए :-~~

- (i) शिकायत पेटिकाएँ सप्ताह में खोली जायेगी व आवश्यकता होने पर तत्काल बैठक बुलाई जायेगी।
- (ii) शिकायतकर्ता छात्राओं की पहचान गुप्त रखी जायेगी।
- (iii) शिकायत निवारण में शूण्यता पारदर्शिता बरती जायेगी।

शिकायत पेटिकाओं से प्राप्त शिकायतें:-

- (i) कैंटिन का विस्तार किया जाये।
- (ii) अनिवार्य विषयों की कक्षाओं नियमित सत्रों की जाये।
- (iii) वाटर कुलर में आई तकनीकी खामियों को दूरस्त किया जाये।

हस्ताक्षर

1. डॉ. योगिता शर्मा - 
2. अनिल सिहाण - 
3. प्रमोद शर्मा - 
4. प्रतिभा शर्मा - 
5. निरेशा कबिल - 
6. डॉ. सुलेखा शर्मा - 

❀ द्वितीय बैठक ❀

* आज दिनांक 12 अक्टूबर 2018 को महाविद्यालय में शिकायत निवारण समिति सदस्यों की बैठक हुई। जिसकी अध्यक्षता प्राचार्या डॉ. योगिता शर्मा ने की। बैठक में महाविद्यालय में लगाई गई शिकायत पेटिकाओं को खोला गया तथा प्राप्त शिकायतों पर चर्चा की गई। तत्पश्चात् उचित शिकायतों से संबंधित दायों को एक-एक करके बुलाकर शिकायतों का निवारण किया गया।

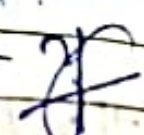
* शिकायत पेटिकाओं से प्राप्त शिकायतें :-

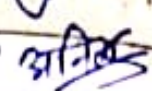
- (i) दायों के लिए खेल-कूद की व्यवस्था की जाये।
- (ii) शैक्षिक भ्रमण की व्यवस्था करवाई जाये।
- (iii) कक्षा-कक्ष में कचरा पात्र की व्यवस्था की जाये।

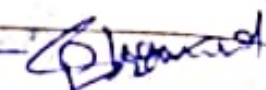
* बैठक में समिति सदस्यों की सर्वसम्मति से निम्न निर्णय लिये गये :-

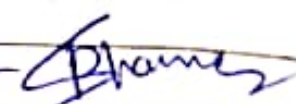
- (i) प्रत्येक सप्ताह के अंत में शिकायत पेटिकाएँ खोली जायेंगी व शिकायतों को महयनजर रखते हुए, तत्काल सदस्यों की बैठक बुलाई जायेगी।
- (ii) शिकायत निवारण में पारदर्शिता रखते हुए, दायों की पहचान को गुप्त रखा जायेगा।


हस्ताक्षर :-

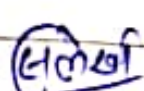
① डॉ. योगिता शर्मा - 

② अनिल सिहाग - 

③ प्रमोद शर्मा - 

④ प्रतिभा शर्मा - 

⑤ नितेश वाखल - 

⑥ डॉ. सुलेखा शर्मा - 

* तृतीय बैठक *

आज दिनांक 18 दिसंबर 2018 को महा-विद्यालय में शिकायत निवारण समिति सदस्यों की बैठक बुलाई गई। जिसमें सभी शिकायत निवारण समिति सदस्यों ने भाग लिया व शिकायतों का निस्तारण किया।

बैठक में टी-पार्टी भी की गई। शिकायत पेटिकाओं को प्राचार्या डॉ. योगिता शर्मा व श्रीमान मुकेश कृष्णिणों की उपस्थिति में खोला गया।

* शिकायत पेटिकाओं से निम्न शिकायतें प्राप्त की गई :-

- (i) गर्ल्स कॉमन रूम की व्यवस्था की जाये।
- (ii) ~~कम~~ शौचालयों में नियमित सफाई करवाई जाये।
- (iii) प्रायोगिक विषयों की कक्षाएं नियमित रूप से संचालित करवाई जाये।

* बैठक में लिये गये निर्णय :-

- (i) प्रति सप्ताह प्रायोगिक विषयों की दो-दो कक्षाएँ ललाई जायेंगी।
- (ii) शौचालयों में नियमित सफाई करवाई जायेंगी।
- (iii) गर्ल्स कॉमन की व्यवस्था हेतु प्रबंध समिति सदस्यों से पुस्तक भेजा जायेगा व अस्थायी तौर पर विज्ञान भवन में इसकी व्यवस्था की गई है।



हस्ताक्षर :-

- ① डॉ. योगिता शर्मा
- ② अनिल सिहाग
- ③ प्रमोद शर्मा
- ④ प्रतिभा शर्मा
- ⑤ नितेश बाबल
- ⑥ डॉ. सुलैखा शर्मा

સત્ર = 2019-2020

पथम बैठक

दिनांक 24 अगस्त 2019 को महाविद्यालय में छात्राओं की समस्याओं के निवारण हेतु शिकायत निवारण समिति की बैठक का आयोजन किया गया। जिसकी अध्यक्षता महाविद्यालय की प्राचार्या महोदया श्रीमती योगिता शर्मा ने की। महाविद्यालय से लगायी गई शिकायत पेटिकाओं को समिति सदस्यों ने प्राचार्या महोदया की उपस्थिति में खोला।

→ शिकायत पेटिकाओं से निम्नलिखित शिकायतें प्राप्त हुई -

1) विषय संबंधित समस्याओं हेतु अतिरिक्त कक्षाओं की व्यवस्था की जाए।

2) प्रतियोगी परिक्षाओं की तैयारी हेतु सामान्य ज्ञान की पुस्तकों पुस्तकालय से उपलब्ध करवायी जाये।

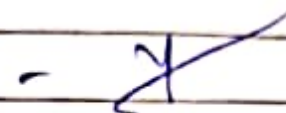
→ बैठक में लिये गये निर्णय :-

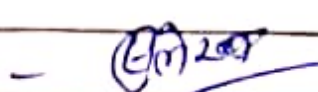
1) प्राचार्य महोदय ने अतिरिक्त कक्षाओं के विषय से सप्ताह में एक दिन हर विषय को कक्षा की व्यवस्था की। जिसमें विद्यार्थी पढ़ाये गये पाठ्यक्रम से संबंधित समस्याओं का निदान प्राप्त कर सकें।


2) विद्यार्थी प्रतियोगी परिक्षाओं हेतु खुद को तैयार कर सकें इसलिए पुस्तकालय में सामान्य ज्ञान की निम्नलिखित पुस्तकों की व्यवस्था की जायेगी -

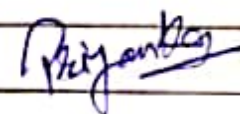
- सामान्य ज्ञान (सिखपाल पब्लिशिंग)
- (I) सामान्य ज्ञान (लूसैट पब्लिकेशन)
 - (II) सामान्य ज्ञान (अरिहन्त पब्लिकेशन)
 - (III) सामान्य ज्ञान (नाथ पब्लिकेशन)

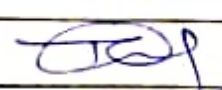
→ हस्ताक्षर -

१) डॉ. योगिता शर्मा - 

२) डॉ. सुलेखा शर्मा - 

३) निलम कड़िया -  Neelam

४) प्रियंका  Priyanka

५) रेखा शर्मा 

* द्वितीय बैठक *

आज दिनांक 7 अक्टूबर 2019 को महाविद्यालय में छात्राओं की समस्या निवारण हेतु, शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। जिसकी अध्यक्षता शिकायत निवारण समिति सदस्य डॉ. सुलैखा शर्मा द्वारा प्राचार्या डॉ. योगिता शर्मा के मार्गदर्शन में की गई।

महाविद्यालय में अलग-अलग स्थानों पर लगाई गई शिकायत पेटिकाओं को प्राचार्या महोदया की उपस्थिति में खोला गया।

* शिकायत पेटिकाओं से निम्नलिखित शिकायतें प्राप्त हुईं:-

- (i) अंग्रेजी विषय की कक्षाएं नियमित लगाई जायें।
- (ii) पुस्तकालय में अंग्रेजी समाचार पत्र 'द हिन्दू' की व्यवस्था करवाई जाये।
- (iii) सैनेटरी पेडस की व्यवस्था करवाई जाये, क्योंकि सैनेटरी पेडस की जो मशीन लगाई गई है, उसमें कई बार पेडस उपलब्ध नहीं होते।

* शिकायत निवारण समिति बैठक में शिकायतों के निस्तारण हेतु लिये गये निर्णय :-

- (i) अंग्रेजी विषय के अध्यापक को प्राचार्य महोदय द्वारा नियमित कक्षाएं लेने के निर्देश दिये जायें
- (ii) पुस्तकालय में अंग्रेजी समाचार पत्र की व्यवस्था कर दी गई।
- (iii) 'सेनेटरी पेड्स' मशीन में पेड्स की तुरंत व्यवस्था करवाई गई।

हस्ताक्षर - ① डॉ. योगिता शर्मा -

② डॉ. सुरभि श्री वास्तव -

③ सुशीला कुमारी - Ausy

④ डॉ. सुलेखा शर्मा - सुलेखा

⑤ धर्मेंद्र - Dharmendra

⑥ निलम दड़िया - Neelam

- तृतीय बैठक -

आज दिनांक 10 दिसंबर 2019 को महाविद्यालय में छात्राओं की शिकायतों के निवारण हेतु, शिकायत-निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। जिसमें चाय व नाश्ते की व्यवस्था की गई।

समिति की अध्यक्षता डॉ. योगिता शर्मा के द्वारा की गई।

महाविद्यालय में अलग-अलग स्थानों पर लगाई गई शिकायत पेटिकाओं को सप्ताह के अंत में प्राचार्या महोदया की उपस्थिति में खोला गया।

* शिकायत पेटिकाओं से निम्नलिखित शिकायतें प्राप्त की गई :-

(i) अनिवार्य विषयों की कक्षाएँ नियमित लगाई जायें।

(ii) अंग्रेजी माध्यम व हिन्दी माध्यम की कक्षाओं की व्यवस्था अलग-अलग की जायें।

(iii) अंग्रेजी माध्यम के नोट्स उपलब्ध करवाये जायें।

(iv) बोर्ड की सफाई करवाई जायें, क्योंकि बोर्ड पर लिखा हुआ स्पष्ट दिखाई नहीं देता।

शिकायत निवारण समिति में लिए गये निर्णय:

- (i) अनिवार्य विषयों की कक्षाएँ तीनों संकायों में लगाई जायेगी।
- (ii) हिन्दी माध्यम व अंग्रेजी माध्यम की कक्षाएँ पृथक - पृथक कालांशों में लगाई जायेगी।
- (iii) प्रत्येक अध्यापक को अंग्रेजी माध्यम के नॉट्स उपलब्ध करवाये जायेंगे।
- (iv) सफाई कर्मी की अवगत कराते हुए प्रत्येक कक्षा श्यामपट्ट की सफाई नियमित करने के निर्देश दिये

हर-ताक्षर -

1. डॉ. योगिता शर्मा - ~~X~~
2. सुनम दापोला - Phapur
3. आशुतोष - Ashu
4. मौनिका माखरिया - Monica
5. प्रतिभा शर्मा - Bhanna
6. संदीप जांगिड़ - Sandeep



SESSION

2020-

2021

शिकायत निवारण समिति सदस्य :->

1. नीलम दडिया
Nizama
2. सुशीला कुमारी
3. प्रियंका चौधरी
4. अक्षय मरुता
5. सुलैखा शर्मा
6. भवनीन कुमार

प्रथम बैठक

22 अगस्त
2020

कोविड - 19 महामारी के चलते महाविद्यालय में छात्राओं की आवागमन अवरुद्ध रहा। लॉकडाउन के कारण व तत्परचात सुरक्षा संबंधी उपायों को अपनाते हुए Online Class का आयोजन किया। अतः इस कारण समिती के पास इस सभया अवधि में कोई भी शिक्षक प्रत्यक्ष व अप्रत्यक्ष रूप में दर्ज नहीं हुई।

यह बैठक भी Google meet पर आयोजित की गई।

द्वितीय बैठक

9 Oct 2020

कोविड-19 महामारी के चलते लॉडडाउन के कारण छात्रागो आ आवागमन अवरुद्ध रता । लॉडडाउन के कारण य तत्पश्चात सुरक्षा सम्बन्धि उपागो के अपनाते हुए

online class आ आयोजन किया । अतः इस कारण समिती के पास इस सभया अवधि में कोई भी शिक्शयते प्रत्यक्ष व अपत्यक्ष रूप में दर्ज नही हुई ।

यह बैठक भी Google Meet पर आयोजित की गई ।

❀ तृतीय बैठक ❀

15 Dec. 2020

कोविड 19 महामारी के चलते लॉकडाउन के कारण छात्रों का आवागमन अवरुद्ध रहा। सुरक्षा संबंधी उपायों को अपनाते हुए, online classes की व्यवस्था की गई।

अतः इस समयावधि के दौरान शिकायत निवारण समिति के पास विद्यार्थियों की तरफ से कोई शिकायत प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से दर्ज नहीं की गई।

यह बैठक भी Google Meet पर आयोजित की गई।

सत्र-

2021-2022

प्रथम बैठक

आज दिनांक 12 अक्टूबर 2021 को महाविद्यालय में छात्राओं की शिकायतों के निवारण हेतु, शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। जिसमें सभी ने कोरोना की देखते हुए मास्क लगा रखे थे, एवं उचित दूरी बनाकर रखते हुए स्वकी कुर्सीया दूर-दूर लगा रखी थी। इस बैठक में सभी ने सेनेटाइजर का प्रयोग किया। एवं चाय पी गई।

- समिति की अध्यक्षता प्राचार्या महोदया द्वारा की गई।

- महाविद्यालय में अलग-अलग स्थानों पर लगाई गई, शिकायत पेटिकाएँ खोली गई, तथा इस समय प्राचार्या महोदया वही पर मौजूद थी।

शिकायत पेटिकाओं से निम्नलिखित शिकायतें प्राप्त की गईं :-

(i) कोरोना में सभी विद्यार्थियों को अलग-अलग समय पर ना बुलाकर एक साथ कॉलेज बुलाया जाये, क्योंकि इससे बच्चों के साथ भेदभाव किया जा रहा है।

(ii) पढ़ते समय अह्यापक मास्क टटाकर पढ़ाये क्यो कि, मास्क की वजह से कई बाण्ड साफ समझ में नहीं आते हैं।

* समिति द्वारा लिये गये निर्णय :-

- (i) सभी विद्यार्थियों को सबसे पहले मानसिक रूप से मजबूत किया जायेगा ताकि उनमें भीदभाव के निरसि विचार मस्तिष्क में ना आये।
- (ii) सभी विद्यार्थियों को समान टॉपिक पढाये जायेंगे, उन्हें समझाने का तरीका भी समान ही होगा।
- (iii) कक्षा में पढाते समय अध्यापक दूरी बनाकर मास्क हटाकर अध्यापन कार्य करवायेगे।

* हस्ताक्षर :-

- ① डॉ. योगिता शर्मा - १५
- ② धर्मनन्द सिंह - १५/०५/२०२०
- ③ गायत्री - गायत्री जिनरिया
- ④ सुलेखा शर्मा - (सिलेखा)
- ⑤ पूजा कुमारी - १५/०५/२०२०

* द्वितीय बैठक *

आज दिनांक 11 दिसम्बर 2021 को महाविद्यालय में छात्राओं की शिक्षायता के निवाला हेतु शिक्षायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। जिसमें सभी ने कोरीना की देखभाल हेतु भास्क लगा रखे थे। एवं उचित वृत्ति बनाकर रखते हुल सतकी कुसिया वर - 2 लगाई गयी। इस बैठक में सभी ने सेनेटाबर का प्रयोग किया।

समिति की अध्यक्षता सभी अध्यापकों ने मजूदगी में प्राचार्य महोदया द्वारा की गई। सप्ताह के अंत में शिक्षायत पीठिकाण प्राचार्य महोदया की उपस्थिति में खोली गई।

समिति शिक्षायत पीठिकाणों से निम्नलिखित शिक्षायते पायी गई। →

1) कोरीना की हयान में रखते हुल महाविद्यालय में कदमकदम के दौरान छात्राओं की उचित वृत्ति बनाकर अधययन - अध्यापन करवाया जाँए।

2) जो छात्राणें अभी मुकाम, नजला वलादि से गसिन हैं वे उचित इलाज के पश्चात ही महाविद्यालय आये।

* सामिति द्वारा x त्रितीय गुरु x निर्णय :-

(i) प्रथम - प्रथम विषय व प्रथम - प्रथम माध्यम की दृष्टांशों की कक्षाएं सामूहिक ना हीकर अलग - (2) प्रांचालित करवायी आहगी।

(ii) औ दृष्टांशों औ अुकाम या नजले से ग्रासित हु वै बिना किसी निर्धारित बुलन्द दिर्ये हार पर रह सकती ह।

(iii) कीरीना की हयान में रखते हुल कीरीना से सम्बन्धित सभी निर्देशों का पालन आवश्यक रूप से किया जाए

* दस्तावेज :-

① डॉ. योगिता शर्मा - Y

② अक्षय महला - अक्षय

③ नीलम देडिया - Neelam

④ सुशीला कुमारी - सुशीला

⑤ रेखा अवरिया - रेखा अवरिया

* तृतीय बैठक *

आज दिनांक 12 फरवरी 2021 की महाविद्यालय में छात्राओं की शिकायतों के निवारण हेतु। शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई। जिसमें सभी अध्यापक उपस्थित थे। इस समिति की अध्यक्षता प्राचार्य डॉ. योगिता शर्मा के द्वारा की गई।

- शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाने का प्रमुख उद्देश्य - प्रतिदिन विद्यार्थियों की बढ़ती शिकायतों का निवारण करना था।

अतः सप्ताह के अन्त में महाविद्यालय में अलग-अलग स्तानों पर लगी शिकायतों को योगिता मीम की उपस्थिति में खोला गया। तथा सभी शिकायतों को ध्यान पूर्वक पढ़ा गया।

* शिकायत पेटिकाओं से निम्न लिखित शिकायतें पाई गई :-

(i) सत्र शुरू होने में देरी होने के कारण कुछ विषयों में पाठ्यक्रम पूरा नहीं हुआ है। अतः इसके लिए अतिरिक्त कक्षाओं का आयोजन किया जाये।

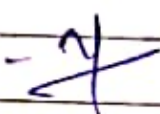
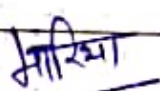
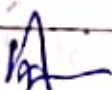
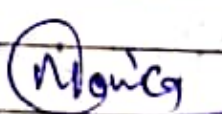
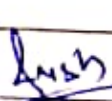
(ii) कुछ विषयों में अंग्रेजी माध्यम के नोट्स उपलब्ध नहीं कराये गये हैं। अतः नोट्स उपलब्ध करवाये जाये।

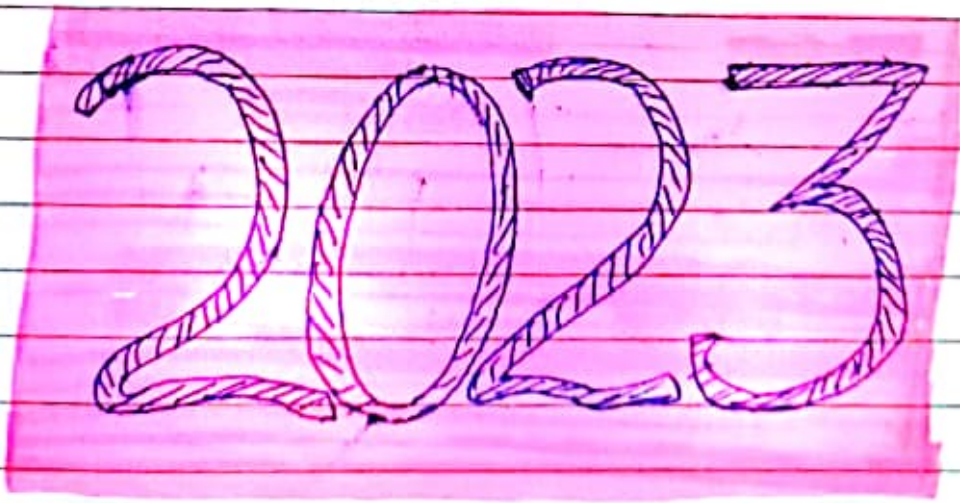
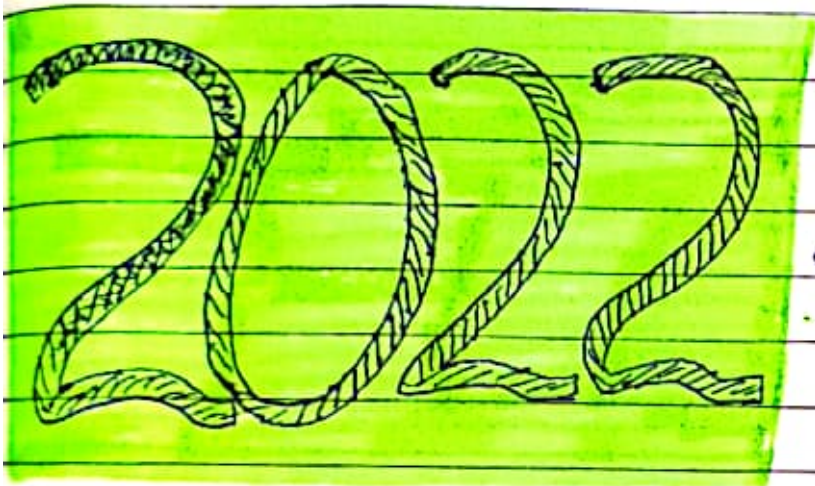
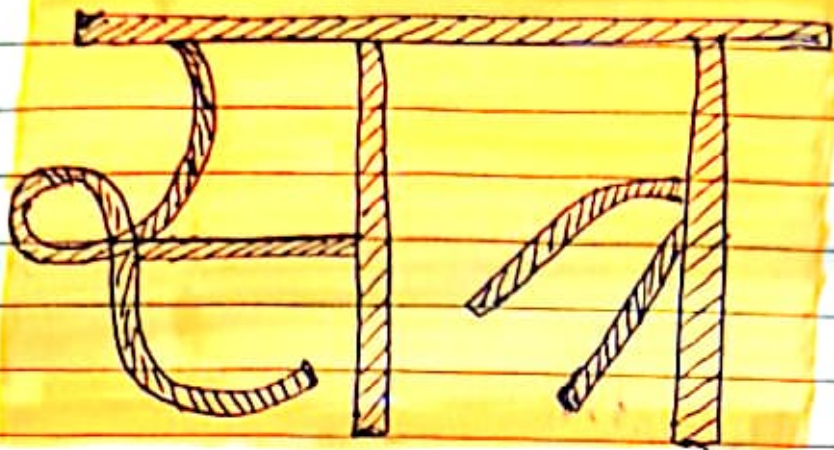
(iii) विद्यार्थियों को लगातार कातांश आने के कारण शौच करने का समय नहीं मिल पाता, अतः एक निश्चित समय निर्धारित कर दें।

समिति द्वारा लिये गये निर्णय :-

- (i) सभी कक्षाओं का पाठ्यक्रम समय पर पूरा करवा जायेगा तथा इसके लिए अध्यापकों द्वारा अतिरिक्त कक्षाएँ ली जायेंगी।
- (ii) सभी विद्यार्थियों को शिकायत से संबंधित अध्यापक द्वारा अंग्रेजी माध्यम के नोट्स उपलब्ध करवाये जायेंगे।
- (iii) विद्यार्थियों को भोजन करने के लिए एक निश्चित समय व स्थान उपलब्ध करवाया जायेगा।

* हस्ताक्षर :-

- (1) डॉ. योगिता शर्मा - 
- (2) मारिषा सैनी - 
- (3) नीतेश बावल - 
- (4) मौनिका - 
- (5) सुशीला कुमारी - 



* प्रथम बैठक *

आज दिनांक 18 अगस्त 2022 को महाविद्यालय में विद्यार्थियों की शिकायतों के निवारण हेतु। शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। इस बैठक में सभी अध्यक्षगण एवं कार्यालयिक कर्मचारी उपस्थित थे। इस समिति की अध्यक्षता डॉ. योगिता शर्मा द्वारा की गई।

इस समिति का प्रमुख उद्देश्य विद्यार्थियों की शिकायतों का निवारण करना है।

इस बैठक में विद्यार्थियों के हित में अनेक निर्णय लिये गये।

- सप्ताह के अंत में महाविद्यालय प्रांगण में अलग-2 स्थानों पर लगी शिकायत पेटिकाओं को डॉ. योगिता शर्मा मैम की उपस्थिति में खोला गया। विद्यार्थियों की अनेक शिकायतें पाई गई।

* शिकायत पेटिकाओं में निम्नलिखित शिकायतें पाई गई :-

- (i) अंग्रेजी विषय की नियमित कक्षाएँ लगाई जायें।
- (ii) शौचालय की सफाई नियमित करवाई जायें, और कचरा-पात्र रखा जायें, क्योंकि लड़कियों कचरा इधर-उधर फेंक देती हैं।
- (iii) खाली कालांशों में खेलकूद की व्यवस्था की जायें, क्योंकि खाली बैठे-बैठे बच्चे बीर हो जाते हैं।

★ शिकायत निवारण बैठक में लिये गये निर्णय :-

(i) अंग्रेजी विषय के अध्यापक को पर्सनली योगिता गौड़ द्वारा बुलाकर कक्षाएं नियमित लेने के निर्देश दिये।

(ii) शौचालयों की नियमित सफाई के लिए सफाई कर्मी नवल व संतोष जी को निर्देश दिये गए एवं नये कचरा-पात्रों की व्यवस्था करवाई गई।

(iii) विद्यार्थियों के खाली कालांशों में 'डिमिंटन', 'बॉम्बे टैबल' जैसे खेलों की व्यवस्था की गई।

★ हस्ताक्षर :-

① डॉ. योगिता शर्मा - ~~Y~~

② मौनिका शर्मा - (M)

③ साधना शर्मा - ~~S~~

④ सुरभि श्रीवास्तव - (S)

⑤ रुचिका शर्मा - ~~R~~

⑥ निलम नॉट्रियल - Nalam

द्वितीय बैठक

आज दिनांक 6 अक्टूबर 2022 को महाविद्यालय में विद्यार्थियों की शिकायतों के निवारण हेतु शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। इस बैठक में सभी महाविद्यालय शैक्षणिक व गैर शैक्षणिक स्टाफ मौजूद था।

इस बैठक के बुलाने का प्रमुख उद्देश्य विद्यार्थियों की शिकायतों का निवारण करना था।

अतः अलग-अलग जगहों पर लगी शिकायत पेटिकाओं को खोला गया, जहाँ योगिता मैम भी उपस्थित थी। इन पेटिकाओं में अनेक शिकायतें पाई गईं।

शिकायत पेटिकाओं में निम्नलिखित शिकायतें पाई गईं।

- (i) पुस्तकालय में पुस्तकों की व्यवस्था की जाये, क्योंकि जो पहले की पुस्तकें हैं, उनमें पूरा पाठ्यक्रम उपलब्ध नहीं है।
- (ii) ज. K. और ज. S. की कक्षाओं की व्यवस्था की जाये।
- (iii) कैंटीन का विस्तार किया जाये।

* शिकायत निवारण समिति द्वारा लिये गये निर्णय :->

- (i) पुस्तकालय में साहित्य प्रकाशन की नई पुस्तकें मंगवाई गईं। जिनमें संपूर्ण पाठ्यक्रम था।
- (ii) J.K. व J.S. की कक्षाओं के लिए अलग से अध्यापक की व्यवस्था की गई 12:00 - 1:00 तक कक्षाएँ लगाई गईं।
- (iii) कैंटीन का विस्तार करने के लिए महाविद्यालय की प्रबंधन समिति से विचार-विमर्श किया जायेगा तथा उसके बाद इस समस्या पर निर्णय लिया जायेगा।

* हस्ताक्षर :->

- ① डॉ. योगिता शर्मा - ~~N~~
- ② डॉ. खचिका शर्मा - ~~Sharma~~
- ③ प्रियंका शर्मा - ~~Priyanka~~
- ④ बबीता कुमारी - Babita
- ⑤ सुशीला कुमारी - ~~Sushila~~
- ⑥ मौनिका शर्मा - ~~M~~

* तृतीय बैठक *

आज दिनांक 12 दिसंबर 2022 को महाविद्यालय में विद्यार्थियों की शिकायतों के निवारण हेतु। शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई।

इस बैठक में महाविद्यालय का शैक्षणिक व गैर शैक्षणिक स्टाफ मौजूद था।

→ इस बैठक को बुलाने का प्रमुख उद्देश्य विद्यार्थियों की शिकायतों का निवारण करना था।

⇒ अतः महाविद्यालय में अलग-अलग स्थानों पर लगी शिकायत पेटिकाओं को खोला गया, जहाँ पर प्राचार्या महोदया उपस्थित थी। इन पेटिकाओं में अनेक शिकायतें पाई गईं।

* शिकायत पेटिकाओं में निम्नलिखित शिकायतें पाई गईं :-

- (i) कक्षा-कक्ष में कचरा पड़ा रहता है। बौर्ड भी रोज साफ नहीं किया जाता।
- (ii) सभी बच्चों को नया फर्नीचर उपलब्ध करवाया जाये।
- (iii) कक्षाओं में अतिरिक्त पंखों की व्यवस्था की जाए।

* शिकायत निवारण समिति द्वारा लिये गये निर्णय: ⇒

(i) सभी कक्षा - कक्षों के लिए अलग - अलग सफाई कर्मचारी लगाया जायेगा व इसके लिए एक - एक अध्यापक के जिम्मे 2-2 कक्षा - कक्ष दिये जायेंगे। जिनकी रिपोर्ट सप्ताह में 2 बार जमा करवाना होगी।

(ii) सभी बच्चों के लिए नया फर्नीचर मंगवाया गया। ताकि तीनों संकायों के बच्चों के मन में अहसास जैसी भावना ना आए।

(iii) सभी कक्षाओं में एक - एक अतिरिक्त पंखों की व्यवस्था करवाई जायेगी।

* हस्ताक्षर :->

① डॉ. योगिता शर्मा - Y

② रेखा जैवरिया - रेखा जैवरिया

③ साधना शर्मा - S

④ निलम दड़िया - Neelam

⑤ बिलाल अली - Bilal Ali

2023

2023

2024

★ शिकायत निवारण समिति के उद्देश्य ⇒ यह समिति शीघ्रता से आने वाली शिकायतों के सम्बन्ध में उचित निर्णय लेगी तथा एक स्वतंत्र वातावरण तैयार करेगी।

शिकायत निवारण समिति के सदस्य ⇒

1. सुशीला कुमारी - Sushila
2. निशान्त वाक्यान - Nishant
3. रेखा शर्मा - Rekha
4. वनीता कुमारी - Babita
5. विलाल अली - Bilal Ali
6. मौनिका शर्मा - Mounika

* प्रथम बैठक *

आज दिनांक 5 अगस्त 2023 को महाविद्यालय में विद्यार्थियों की शिकायत के निवारण हेतु, शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई।

इस बैठक में सभी अध्यापक गण एवं कार्यालयिक कर्मचारी उपस्थित थे। इस समिति की अध्यक्षता डॉ. योगिता शर्मा द्वारा की गई।

इस समिति का प्रमुख उद्देश्य विद्यार्थियों की शिकायतों का निवारण करना है।

अतः महाविद्यालय में अलग-अलग स्थानों पर लगी हुई शिकायत पेटिकाओं को खोला गया, जहाँ प्राचार्या महोदया उपस्थित थी।

* शिकायत पेटिकाओं में निम्नलिखित शिकायतें पाई गईं *

(i) प्रतियोगी परीक्षाओं की तैयारी हेतु, महाविद्यालय में जल की कक्षाओं की व्यवस्था की जाये।

(ii) विद्यार्थियों के लिए भोजन कक्ष के लिए निश्चित जगह की व्यवस्था करवाई जाये। क्योंकि वच्चै रफिन लिए इधर-उधर घूमते रहते हैं।

(iii) कैंटीन का विस्तार किया जाये। कैंटीन में फास्ट-फूड की भी व्यवस्था करवाई जाये।

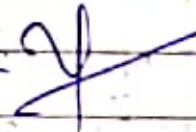
* शिकायत निवारण समिति द्वारा लिये गये निर्णय :->

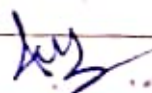
(i) प्रतियोगी परीक्षाओं की तैयारी हेतु दोपहर 12:00 - 1:00 बजे तक G.K. की फेसलियों का आयोजन करवाने की व्यवस्था की जायेगी। इसके लिए बाहर से G.K. व G.S. का अध्यापक बुलाया जायेगा।

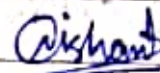
(ii) विद्यार्थियों को भोजन करने के लिए B-Block को निश्चित किया गया।


(iii) कैंटीन का विस्तार महाविद्यालय प्रबंध समिति से विचार-विमर्श करके किया जायेगा। खर्ब फास्ट फूड की व्यवस्था भी की जायेगी।

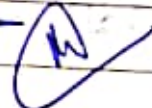
* इस-ताक्षर :->

① डॉ. योगिता शर्मा - 

② सुशीला कुमारी - 

③ निशान्त बाब्यान - 

④ बबीता कुमारी - 

⑤ मीनिका शर्मा - 

★ द्वितीय बैठक ★

आज दिनांक 4 अक्टूबर 2023 को महाविद्यालय में विद्यार्थियों की दिन-प्रतिदिन बढ़ती शिकायतों को देखते हुए। शिकायत निवारण समिति के तत्वाधान में एक बैठक बुलाई गई। इस बैठक में चाप व नाखते की व्यवस्था की गई तथा बैठक की अध्यक्षता प्राचार्या महोदया डॉ. योगिता शर्मा द्वारा की गई। इस बैठक में समस्त अध्यापक गण व 4 कार्यालयिक कर्मचारी भी उपस्थित थे।

बैठक में समस्त परिचर्चा करने के बाद महाविद्यालय में अलग-अलग स्थानों पर लगी। शिकायत पेटिकाओं को खोला गया। इस दौरान वदों पर प्राचार्या महोदया भी उपस्थित थी। सभी समिति सदस्यों की उपस्थिति में शिकायतों की परिचर्चा को प्राचार्या महोदया द्वारा खोला गया।

★ शिकायत पेटिकाओं से निम्नलिखित शिकायतें प्राप्त की गईं: →

(i) अंग्रेजी विषय की नियमित कक्षाएँ लगाई जायें, क्योंकि अभी तक एक इकाई भी पूरी नहीं करवाई है।

(ii) कॉमर्स संकाय में भी कला संकाय के विद्यार्थियों के जैसा फर्नीचर उपलब्ध करवाया जायें।

(ii) विद्यार्थियों के लिए एक शैक्षणिक भ्रमण की व्यवस्था करवाई जाये।

★ समिति द्वारा लिये गये निर्णय ⇒

(i) अंग्रेजी विषय की नियमित कक्षाओं के लिए एक अतिरिक्त अध्यापक की व्यवस्था की जायेगी।

(ii) कॉमर्स संकाय के लिए भी दिसंबर तक नया फर्नीचर आ जायेगा।

(iii) विद्यार्थियों के लिए एक सेशन अर्थात् सत्र में दो शैक्षणिक भ्रमणों की व्यवस्था की जायेगी। जिसमें एक शैक्षणिक भ्रमण 2-5 दिन का होगा। तब दूसरा शैक्षणिक भ्रमण 1 दिवसीय होगा। इसके अन्तर्गत एक विद्यार्थियों की सुरक्षा व मनोरंजन का विशेष रूप से ध्यान रखा जायेगा।

* हस्ताक्षर ⇒

- (1) डॉ. योगिता शर्मा - ~~✗~~
- (2) बिलाल अली - Bilal
- (3) नितेश वावल - ✗
- (4) मारिया सैनी - Marina
- (5) सुशीला कुमारी - Sus
- (6) ववीता दाका - Babita

★ शिकायत निवारण समिति के उद्देश्य →

→ यह समिति शीघ्रता से आने वाली शिकायतों के सम्बन्ध में उचित निर्णय लेगी तथा विद्यार्थियों को एक स्वतंत्र वातावरण उपलब्ध करायेगी।
समय - समय पर विद्यार्थियों की शिकायतों का निवारण करेगी।

★ तृतीय बैठक ★

आज दिनांक 8 दिसंबर 2023 को महाविद्यालय में विद्यार्थियों की शिकायतों के निवारण हेतु शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। बैठक में सभी अध्यापकगण एवं ऑफिस स्टाफ मौजूद था। समस्या स्टॉफ सदस्यों के लिये चाय की भी व्यवस्था की गई थी।

→ बैठक की अध्यक्षता डॉ. प्राचार्या महीद्या द्वारा की गई।

बैठक के बाद महाविद्यालय में अलग-2 स्थानों पर लगी शिकायत पेटिकाओं को खोला गया। इस दौरान प्राचार्या महीद्या भी उपस्थित थी।


★ शिकायत पेटिकाओं से निम्नलिखित शिकायतें प्राप्त की गई ⇒

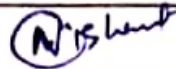
- (i) महाविद्यालय में स्क फन फेयर का आयोजन करवाया जाये।
- (ii) विज्ञान संकाय के विद्यार्थियों के लिए भी नये फनीचर की व्यवस्था की जाये।
- (iii) प्रातः प्रार्थना सभा में अध्यापकों द्वारा बोले जाने वाला सुविचार, विद्यार्थियों द्वारा बुलवाया जाये। इससे सभी बच्चों का मानसिक विकास होगा।


★ समिति सदस्यों की बैठक द्वारा लिये गये निर्णय ⇒

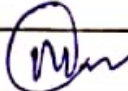
- (i) महाविद्यालय में फन फेयर के लिए विचार किया जायेगा।
- (ii) विज्ञान संकाय के बच्चों को भी नया फनी उपलब्ध करवाया जायेगा।
- (iii) प्रातः 10:00 बजे अध्यापकों द्वारा बोले जाने वाला सुविचार, बच्चों से बुलवाने पर भी विचार - विमर्श किया जायेगा।

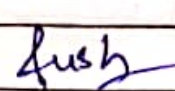
* हस्ताक्षर ⇒

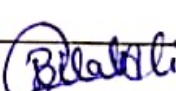
①. डॉ. योगिता शर्मा - 

②. निशान्त वाक्यान - 

③. सुरभि श्रीवास्तव - 

④. मेनिका शर्मा - 

⑤. सुशीला कुमारी - 

⑥. बिलाल अली - 

११


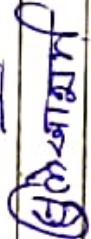
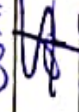

2024

2025

शिकायत निवारण समिति के उद्देश्य :-

समिति बहिष्कार से आने वाली शिकायतों के सम्बंध में उचित निर्णय लेगी तथा एक स्वतंत्र वातावरण तैयार करेगी।

शिकायत निवारण समिति के सदस्य :-

1. सुशीला कुमारी - Aush
2. सुरज कपूर - 
3. प्रतिभा कुमारी - Trachibon
4. रामकला - Ramkala
5. आंकिता - Ankita
6. डॉ. सुलेखा शर्मा - 
7. ज्योति शर्मा - Jyoti
8. साहाना प्रिया - 
9. प्रदीप कुमार - Pradiip
10. विमल अली - 

प्रथम बैठक

दिनांक 5 Aug. 2024 को महाविद्यालय में छात्राओं की समस्याओं के निवारण हेतु शिकायत निवारण समिति की बैठक का आयोजन किया गया। जिसकी अध्यक्षता महाविद्यालय की प्राचार्या महोदया श्रीमती योगिता शर्मा ने की। महाविद्यालय में लघु स्तर की शिकायत पेटिकाओं को समिति सदस्यों ने प्राचार्या महोदया की उपस्थिति में खोला।

* शिकायत पेटिकाओं में निम्नलिखित शिकायतें पाई गई :-

- (i) विद्यार्थियों के लिए भोजन करने के लिए निश्चित अवधि की व्यवस्था करवाई जाए, क्योंकि लंच टिफिन लिए इंधन-उधार धूमिल रहते हैं।
- (ii) कैंटीन का विस्तार किया जाए। कैंटीन में फास्ट-फुड की भी व्यवस्था करवाई जाए।
- (iii) विषय सम्बन्धित समस्याओं हेतु आतिथिक कक्षा की व्यवस्था की जाए।

बैंक में लिए गए निर्णय:-

1. प्राचार्य महोदय ने अतिरिक्त कक्षाओं के विषय में सप्ताह में एक दिन हर विषय की अतिरिक्त कक्षा की व्यवस्था की जिससे विद्यार्थी पढाए गए पाठ्यक्रम से सम्बन्धित समस्याओं का निदान प्राप्त कर सकें।
2. कैंटीन का विस्तार महाविद्यालय पुषंदा समिती से विचार-विमर्श करके किया जाएगा एवं फास्ट फुड की भी व्यवस्था की जाएगी।
3. विद्यार्थियों के भोजन करने के लिए B.-Block निश्चित किया गया।

* हस्ताक्षर :- प्रयोगिता शर्मा

1. सुशीला कुमारी

3. प्रतिभा कुमारी

4. रामकला

5. अंकिता

6. डॉ. सुलेखा शर्मा

7. ज्योति शर्मा

8. साधना

9. प्रदीप कुमार

10. बिलाल अली

11. सूरज कंवर

2

- Rush

Pratibha

- Ramkala

- अंकिता

- सुलेखा शर्मा

- ज्योति

- साधना

- प्रदीप

- बिलाल

- सूरज

द्वितीय बैठक

आज दिनांक 10 Sep. 2024 को महाविद्यालय में शिकायत निवारण समिति सदस्यों की बैठक हुई। जिसकी अध्यक्षता प्राचार्य डॉ. योगिता शर्मा ने की।

बैठक में महाविद्यालय में लगाई गई शिकायत पेटिकाओं को खोला गया तथा प्राप्त शिकायतों पर चर्चा की गई।

तत्पश्चात् उचित शिकायतों से सम्बन्धित छात्राओं को एक-एक बुलाकर शिकायतों का निवारण किया गया।

शिकायत पेटिकाओं से प्राप्त शिकायतें :->

1. छात्राओं के लिए खेलकूद की व्यवस्था की जाए।
2. शैक्षिक भ्रमण की व्यवस्था करवाई जाए।
3. कक्षा-कक्ष में कचरा-पात्र की व्यवस्था की जाए।

बैठक में समिति सदस्यों की सर्वसम्मति से निम्न निर्णय लिए गए :->

1. पुत्येक सप्ताह के अंत में शिकायत पेटिकाएँ खोली जाएगी व शिकायतों को मर्यादित रखते हुए, तत्काल सदस्यों की बैठक बुलाई जाएगी।

(2) शिकायत निवारण में पारदर्शिता रखते हुए, छात्रों की पहचान की गुप्त रखा जाएगा।

हस्ताक्षर :-

1. डॉ. योगिता शर्मा - ~~AS~~
2. सुशीला कुमारी - Push
3. प्रतिभा कुमारी - Prithvi
4. रामकला - Ramkala
5. ज्योति शर्मा - Jyoti
6. साधना मिश्रा - ~~SAADHANA~~
7. सुरज कंवर - ~~SURAJ~~
8. विलाल अली - Vilal

तृतीय बैठक

आज दिनांक को महाविद्यालय में शिकायत निवारण समिति सदस्यों की बैठक बुलाई गई। जिसमें सभी शिकायत निवारण समिति सदस्यों ने भाग लिया एवं शिकायतों का निस्तारण किया।

शिकायत पेटिकाओं की प्राचार्या डॉ. प्रीति शर्मा की उपस्थिति में खोला गया।

शिकायत पेटिकाओं से निम्न शिकायतें प्राप्त हुईं: →

1. अंग्रेजी माध्यम व हिन्दी माध्यम की कक्षाओं की व्यवस्था अलग-अलग लगाई जाए।

2. अंग्रेजी माध्यम के नॉट्स उपलब्ध करवाए जाएं।

3. अनिवार्य विषयों की कक्षाएँ नियमित लगाई जाएं।

शिकायत निवारण समिति में लिए गए निर्णय: →

1. हिन्दी माध्यम एवं अंग्रेजी माध्यम की कक्षाएँ पुश्तक - पुश्तक कालाशों में लगाई जाएगी।

2. पुत्येक अद्यपापक द्वारा अग्रेजी माध्यम के नोट्स उपलब्ध करवाए जाएंगे।

3. अनिवार्य विषयों की कक्षाएँ तीनों सत्रों में लगाई जाएगी।

* इसताहर :-

1. डॉ. योगिता शर्मा

2. सुशिला कुमारी - Push

3. प्रतिभा कुमारी - Prabha

4. ज्योति शर्मा - ज्योति

5. साधना मित्रा

6. रामकला - Ramkala

7. डॉ. सुलेखा शर्मा - सुलेखा

8. प्रदीप कुमार - प्रदीप

9. बिलाल अली

10. सुरज कंवर - Suraj