शिकायत निवारण समिति

जे. बी. शाह गर्ल्स (पी.जी.) कॉलेज

झुन्झुनू

* शिकायत निवारण समिति *

सत्र = 2018 - 2019

शिकायत निवारण समिति के उद्देश्य :⇒ यह समिति शीघ्रता से आने वाली शिकायतों के सम्बन्ध में उचित निर्णय लेगी तथा एक स्वतंत्र वातावरण तैयार करेगी ।

शिकायत निवारण समिति सदस्य :⇒

1. अनिल सिहाग
2. प्रमोद शर्मा
3. प्रतिभा शर्मा
4. नितेश बाबल
5. डॉ. सुलेखा शर्मा

प्रथम बैठक

आज दिनांक 13 अगस्त 2018 को महाविद्यालय में शिकायत निवारण समिति सदस्यों की बैठक हुई। जिसकी अध्यक्षता प्राचार्या डॉ. योगिता शर्मा ने की।

बैठक में महाविद्यालय में लगाई गई शिकायत पेटिकाओं को खोला गया तथा प्राप्त शिकायतों पर चर्चा की गई। तत्पश्चात उचित शिकायतों से सम्बन्धित छात्राओं को पृथक-पृथक बैठक में बुलाकर शिकायतों का निस्तारण किया गया।

बैठक में समिति सदस्यों की सर्वसम्मति से निम्न निर्णय लिए गये :-

(i) शिकायत पेटिकाएँ सप्ताहांत में खोली जायेगी व आवश्यकता होने पर तत्काल बैठक बुलाई जायेगी।

(ii) शिकायतकर्ता छात्राओं की पहचान गुप्त रखी जायेगी।

(iii) शिकायत निवारण में पूर्णतया पारदर्शिता बरती जायेगी।

शिकायत पेटिकाओं से प्राप्त शिकायतें :-

(i) कैंटिन का विस्तार किया जाये।

(ii) अनिवार्य विषयों की कक्षायें नियमित संचा[lit] की जाये।

(iii) वाटर कुलर में आई तकनीकी खामियों को दुरस्त किया जाये।

हस्ताक्षर

1. डॉ. योगिता शर्मा - [signature]
2. अनिल सिहाग - [signature]
3. प्रमोद शर्मा [signature]
4. प्रतिभा शर्मा [signature]
5. नितेश बबल - [signature]
6. डॉ. सुलेखा शर्मा - [signature]

-:- द्वितीय बैठक -:-

* आज दिनांक 12 अक्टूबर 2018 को महाविद्यालय में शिकायत निवारण समिति सदस्यों की बैठक हुई। जिसकी अध्यक्षता प्राचार्या डॉ० योगिता शर्मा ने की।

बैठक में महाविद्यालय में लगाई गई शिकायत पेटिकाओं को खोला गया तथा प्राप्त शिकायतों पर चर्चा की गई।

तत्पश्चात् उचित शिकायतों से संबंधित छात्राओं को एक-एक करके बुलाकर शिकायतों का निवारण किया गया।

* शिकायत पेटिकाओं से प्राप्त शिकायतें :-

(i) छात्राओं के लिए खेल-कूद की व्यवस्था की जाये।

(ii) शैक्षिक भ्रमण की व्यवस्था करवाई जाये।

(iii) कक्षा-कक्ष में कचरा पात्र की व्यवस्था की जाये।

* बैठक में समिति सदस्यों की सर्वसम्मति से निम्न निर्णय लिये गये :-

(i) प्रत्येक सप्ताह के अंत में शिकायत पेटिकाएँ खोली जायेगी व शिकायतों को मद्देनजर रखते हुए, तत्काल सदस्यों की बैठक बुलाई जायेगी।

(ii) शिकायत निवारण में पारदर्शिता रखते हुए, छात्राओं की पहचान को गुप्त रखा जायेगा।

हस्ताक्षर :-

1. डॉ॰ योगिता शर्मा – [illegible]
2. अनिल सिहाग – अनिल
3. प्रमोद शर्मा – [illegible]
4. प्रतिभा शर्मा – [illegible]
5. नितेश बखल – [illegible]
6. डॉ॰ सुलेखा शर्मा – सुलेखा

18/12/18

J. B. SHAH GIRLS (P.G) COLLEGE. JHUNJHUNU

* तृतीय बैठक *

आज दिनांक 18 दिसंबर 2018 को महाविद्यालय में शिकायत निवारण समिति सदस्यों की बैठक बुलाई गई। जिसमें सभी शिकायत निवारण समिति सदस्यों ने भाग लिया व शिकायतों का निस्तारण किया।

बैठक में टी-पार्टी भी की गई।

शिकायत पेटिकाओं को प्राचार्या डॉ. योगिता शर्मा व श्रीमान मुकेश कुल्हिया की उपस्थिति में खोला गया।

*** शिकायत पेटिकाओं से निम्न शिकायतें प्राप्त की गई:-**

(i) गर्ल्स कॉमन रूम की व्यवस्था की जाये।

(ii) शौचालयों में नियमित सफाई करवाई जाये।

(iii) प्रायोगिक विषयों की कक्षाएं नियमित रूप से संचालित करवाई जाये।

*** बैठक में लिये गये निर्णय :-**

(i) प्रति सप्ताह प्रायोगिक विषयों की दो-दो कक्षाएँ लगाई जायेंगी।

(ii) शौचालयों में नियमित सफाई करवाई जायेगी।

(iii) गर्ल्स कॉमन की व्यवस्था हेतु प्रबंध समिति सदस्यों से प्रस्ताव भेजा जायेगा व अस्थाई तौर पर विज्ञान भवन में इसकी व्यवस्था की गई है।

हस्ताक्षर :-

1. डॉ॰ योगिता शर्मा
2. अनिल सिहाग
3. प्रमोद शर्मा
4. प्रतिभा शर्मा
5. नितेश बाबल
6. डॉ॰ सुलेखा शर्मा

सत्र = 2019 - 2020

प्रथम बैठक

दिनांक 24 अगस्त 2019 को महाविद्यालय में छात्राओं की समस्याओं के निवारण हेतु शिकायत निवारण समिति की बैठक का आयोजन किया गया। जिसकी अध्यक्षता महाविद्यालय की प्राचार्या महोदया श्रीमती योगिता शर्मा ने की।

महाविद्यालय मे लगायी गई शिकायत पेटिकाओ को समिति सदस्यों ने प्राचार्या महोदया की उपस्थिति मे खोला।

→ शिकायत पेटिकाओ से निम्नलिखित शिकायते प्राप्त हुई –

1) विषय संबंधित समस्याओ हेतु अतिरिक्त कक्षाओ की व्यवस्था की जाए।

2) प्रतियोगी परिक्षाओ की तैयारी हेतु सामान्य ज्ञान की पुस्तको पुस्तकालय मे उपलब्ध करवायी जाये।

→ **बैठक मे लिये गये निर्णय :-**

1) प्राचार्या महोदया ने अतिरिक्त कक्षाओ के विषय मे सप्ताह मे एक दिन हर विषय की कक्षा की व्यवस्था की। जिसमे विद्यार्थी पढाये गये पाठ्यक्रम से संबंधित समस्याओ का निदान प्राप्त कर सके।

2) विद्यार्थी प्रतियोगी परिक्षाओ हेतु खुद को तैयार कर सके इसलिए पुस्तकालय मे सामान्य ज्ञान की निम्नलिखित पुस्तको की व्यवस्था की जायेगी –

(i) सामान्य ज्ञान (सिखपाल पब्लि॰)
(ii) सामान्य ज्ञान (लूसेंट पब्लिकेशन)
(iii) सामान्य ज्ञान (अरिहन्त पब्लिकेशन)
(iv) सामान्य ज्ञान (नाथ पब्लिकेशन)

→ **हस्ताक्षर** -

1) डॉ. योगिता शर्मा - [illegible]

2) डॉ. सुलेखा शर्मा - [illegible]

3) निलम दड़िया - Neelam

4) प्रियंका Priyanka

5) रेखा शर्मा [illegible]

J. B. Shah Girl's P.G. College - JJN

☆ द्वितीय बैठक ☆

आज दिनांक 7 अक्टूबर 2019 को महाविद्यालय मे छात्राओं की समस्या निवारण हेतु, शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। जिसकी अध्यक्षता शिकायत निवारण समिति सदस्य डॉ. सुलेखा शर्मा द्वारा प्राचार्या डॉ. योगिता शर्मा के मार्गदर्शन में की गई।

महाविद्यालय में अलग - अलग स्थानों पर लगाई गई शिकायत पेटिकाओं को प्राचार्या महोदया की उपस्थिति में खोला गया।

☆ शिकायत पेटिकाओं से निम्नलिखित शिकायतें प्राप्त हुई :-

(i) अंग्रेजी विषय की कक्षाएँ नियमित लगवाई जाएं।

(ii) पुस्तकालय में अंग्रेजी समाचार पत्र 'द हिन्दू' की व्यवस्था करवाई जाये।

(iii) सैनेटरी पेडस की व्यवस्था करवाई जाये, क्योंकि सैनेटरी पेडसे की जो मशीन लगवाई गई है, उसमे कई बार पेड्स उपलब्ध नहीं होते।

* शिकायत निवारण समिति बैठक में शिकायतों के निस्तारण हेतु लिये गये निर्णय :-

(i) अंग्रेजी विषय के अध्यापक की प्राचार्य महोदय द्वारा नियमित कक्षाएं लेने के निर्देश दिये गये।

(ii) पुस्तकालय में अंग्रेजी समाचार पत्र की व्यवस्था कर दी गई।

(iii) सेनेटरी पेड्स मशीन में पेड्स की तुरंत व्यवस्था करवाई गई।

* हस्ताक्षर :- ① डॉ. योगिता शर्मा -

② डॉ. सुरभि श्रीवास्तव - [signature]

③ सुशीला कुमारी - [signature]

④ डॉ. सुलेखा शर्मा - [signature]

⑤ धर्मेन्द्र - [signature]

⑥ निलम दड़िया - Neelam

J. B. Shah Girl's P.G. College -JJN

तृतीय बैठक

आज दिनांक 10 दिसंबर 2019 को महाविद्यालय में छात्राओं की शिकायतों के निवारण हेतु, शिकायत-निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। जिसमें चाय व नाश्ते की व्यवस्था की गई।

समिति की अध्यक्षता डॉ० योगिता शर्मा के द्वारा की गई।

महाविद्यालय में अलग-अलग स्थानों पर लगाई गई शिकायत पेटिकाओं को सप्ताह के अंत में ~~स~~ प्राचार्या महोदया की उपस्थिति में खोला गया।

शिकायत पेटिकाओं से निम्नलिखित शिकायतें प्राप्त की गई :-

(i) अनिवार्य विषयों की कक्षाएँ नियमित लगाई जाये।

(ii) अंग्रेजी माध्यम व हिन्दी माध्यम की कक्षाओं की व्यवस्था अलग-अलग ~~की जाय~~ लगवाई जाए।

(iii) अंग्रेजी माध्यम के नॉट्स उपलब्ध करवाये जाएं।

(iv) बोर्ड की सफाई करवाई जाए, क्योंकि बोर्ड पर लिखा हुआ, स्पष्ट दिखाई नहीं देता।

✯ शिकायत निवारण समिति में लिए गये निर्णय :-

(i) अनिवार्य विषयों की कक्षाएँ तीनों संकायों में लगाई जायेगी ।

(ii) हिन्दी माध्यम व अंग्रेजी माध्यम की कक्षाएं पृथक - पृथक कालांशों में लगाई जायेगी ।

(iii) प्रत्येक अध्यापक द्वारा अंग्रेजी माध्यम के नॉट्स उपलब्ध करवाये जायेंगे ।

(iv) सफाई कर्मी को अवगत कराते हुए प्रत्येक कक्षा श्यामपट्ट की सफाई नियमित करने के निर्देश दिये

हस्ताक्षर

1. डॉ. योगिता शर्मा — [signature]
2. पूनम छापोला — Phoonam
3. आशुतोष — [signature]
4. मोनिका मारबरिया — Monica
5. प्रतिभा शर्मा — Sharma
6. संदीप जांगिड़ — Sandeep

SESSION

2020-

2021

शिकायत निवारण समिति सदस्य :⇒

1. नीलम दड़िया Neelam
2. सुशीला कुमारी
3. प्रियंका चौधरी
4. अक्षय महला
5. सुलेखा शर्मा
6. नवीन कुमार

S. B. Shah Girl's P.G. College - JJN

प्रथम बैठक

22 अगस्त 2020

कोविड-19 महामारी के चलते महाविद्यालय में छात्राओं का आवागमन अवरुद्ध रहा। लोकडाउन के कारण व तत्पश्चात सुरक्षा संबंधि उपायों को अपनाते हुए Online Class का आयोजन किया। अतः इस कारण समिति के पास इस समय अवधि में कोई भी शिकायत प्रत्यक्ष व अप्रत्यक्ष रूप मे दर्ज नही हुई।

यह बैठक भी Google meet पर आयोजित की गई।

S. B. Shah Girl's P.G. College - JJN

द्वितीय बैठक

9 oct 2020

कोविड-19 महामारी के चलते लॉकडाउन के कारण छात्राओं का आवागमन अवरुद्ध रहा। लॉकडाउन के कारण व तत्पश्चात सुरक्षा सम्बन्धित उपायों को अपनाते हुए online class का आयोजन किया। अतः इस कारण समिति के पास इस समयावधि में कोई भी शिकायते प्रत्यक्ष व अप्रत्यक्ष रूप में दर्ज नहीं हुई।

यह बैठक भी Google Meet पर आयोजित की गई।

☼ तृतीय बैठक ☼

15 Dec. 2020

कोविड 19 महामारी के चलते लॉकडाउन के कारण छात्राओं का आवागमन अवरुद्ध रहा। सुरक्षा संबंधी उपायों को अपनाते हुए, online Classes की व्यवस्था की गई। अतः इस समयावधि के दौरान शिकायत निवारण समिति के पास विद्यार्थियों की तरफ से कोई शिकायत प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से दर्ज नहीं की गई। यह बैठक भी Google Meet पर आयोजित की गई।

सत्र-

2021-2022

☆ प्रथम बैठक ☆

आज दिनांक 12 अक्टूबर 2021 को महाविद्यालय में छात्राओ की शिकायतों के निवारण हेतु, शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। जिसमें सभी ने कोरोना को देखते हुए मास्क लगा रखे थे, एवं उचित दूरी बनाकर रखते हुए सबकी कुर्सिया दूर-दूर लगा रखी थी। इस बैठक में सभी ने सेनेटाइजर का प्रयोग किया। एवं चाय पी गई।

- समिति की अध्यक्षता प्राचार्या महोदया द्वारा की गई।

- महाविद्यालय में अलग-अलग स्थानों पर लगाई गई, शिकायत पेटिकाऐ खोली गई, तथा इस समय प्राचार्या महोदया वहीं पर मौजूद थी।

☆ शिकायत पेटिकाओं से निम्नलिखित शिकायतें प्राप्त की गई :-

(i) कोरोना में सभी विद्यार्थियों को अलग-अलग समय पर ना बुलाकर एक साथ कॉलेज बुलाया जाये, क्यों कि इससे बच्चों के साथ भेदभाव किया जा रहा है।

(ii) पढ़ाते समय अध्यापक मास्क हटाकर पढ़ायें क्यों कि, मास्क की वजह से कई शब्द साफ समझ में नहीं आते हैं।

☆ समिति द्वारा लिये गये निर्णय :—

(i) सभी विद्यार्थियों को सबसे पहले मानसिक रूप से मजबूत किया जायेगा ताकि उनमें भेदभाव के जैसा विचार मस्तिष्क में ना आये।

(ii) सभी विद्यार्थियों को समान टॉपिक पढ़ाये जायेंगे और उन्हें समझाने का तरीका भी समान ही होगा।

(iii) कक्षा में पढ़ाते समय अध्यापक दूरी बनाकर, मास्क हटाकर अध्यापन कार्य करवायेंगे।

☆ हस्ताक्षर :—

1. डॉ. योगिता शर्मा — [signature]
2. धर्मेन्द्र सिंह — [signature]
3. गायत्री — [signature]
4. सुलेखा शर्मा — [signature]
5. पूजा कुमारी — [signature]

द्वितीय बैठक

आज दिनांक 11 दिसम्बर 2021 को महाविद्यालय में छात्राओं की शिकायतों के निवारण हेतु शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। जिसमें सभी ने कोरोना को देखते हुए मास्क लगा रखे थे एवं उचित दूरी बनाकर रखते हुए सबकी कुर्सियां दूर-2 लगाई गयी। इस बैठक में सभी ने सैनेटाइजर का प्रयोग किया।

समिति की अध्यक्षता सभी अध्यापकों की मौजूदगी में प्राचार्या महोदया द्वारा की गई।

सप्ताह के अंत में शिकायत पेटिकाएँ प्राचार्या महोदया की उपस्थिति में खोली गई।

~~समिति~~ शिकायत पेटिकाओं से निम्नलिखित शिकायतें पायी गई। →

(1) कोरोना को ध्यान में रखते हुए महाविद्यालय में कक्षा कक्ष के दौरान छात्राओं को उचित दूरी बनाकर अध्ययन - अध्यापन करवाया जाए।

(2) जो छात्राएँ ~~भी~~ जुकाम, नजला इत्यादि से ग्रसित हैं वे उचित इलाज के पश्चात ही महाविद्यालय आयें।

* **समिति द्वारा लिये गए निर्णय :-**

(i) पृथक - पृथक विषय व पृथक - पृथक माध्यम की छात्राओं की कक्षाएँ सामूहिक ना होकर अलग - 2 संचालित करवायी जाएगी।

(ii) जो छात्राएँ जो जुकाम या नजले से ग्रसित हैं वे बिना किसी निर्धारित शुल्क दिये घर पर रह सकती है।

(iii) कोरोना को ध्यान में रखते हुए कोरोना से सम्बन्धित सभी निर्देशों का पालन आवश्यक रूप से किया जाए

* **हस्ताक्षर :**

1. डॉ. योगिता शर्मा - [signature]
2. अक्षय महला - [signature]
3. नीलम दहिया Neelam
4. सुशीला कुमारी - [signature]
5. रेखा जेवरिया रेखा जेवरिया

☆ तृतीय बैठक ☆

आज दिनांक 12 फरवरी 2021 को महाविद्यालय में छात्राओं की शिकायतों के निवारण हेतु। शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई। जिसमें सभी अध्यापक उपस्थित थे। इस समिति की अध्यक्षता प्राचार्या डॉ. योगिता शर्मा के द्वारा की गई।

शिकायत निवारण समिति बैठक बुलाने का प्रमुख उद्देश्य दिन - प्रतिदिन विद्यार्थियों की बढ़ती शिकायतों का निवारण करना था।

अतः सप्ताह के अन्त में महाविद्यालय में अलग-2 स्थानों पर लगी शिकायतों को योगिता मैम की उपस्थिति में खोला गया। तथा सभी शिकायतों को ध्यान पूर्वक पढ़ा गया।

☆ **शिकायत पेटिकाओं से निम्न लिखित शिकायते पाई गई :-**

(i) सत्र शुरू होने में देरी होने के कारण कुछ विषयों में पाठ्यक्रम पूरा नहीं हुआ है। अतः इसके लिए अतिरिक्त कक्षाओं का आयोजन किया जाये।

(ii) कुछ विषयों में अंग्रेजी माध्यम के नोट्स उपलब्ध नहीं करवाये गये है। अतः नॉट्स उपलब्ध करवाये जायें।

(iii) विद्यार्थियों को लगातार कालांश आने के कारण भोजन करने का समय नहीं मिल पाता, अतः एक निश्चित समय निर्धारित कर देवें।

समिति द्वारा लिये गये निर्णय :-

(i) सभी कक्षाओं का पाठ्यक्रम समय पर पूरा करवा जायेगा तथा इसके लिए अध्यापकों द्वारा अतिरिक्त कक्षाएँ ली जायेंगी।

(ii) सभी विद्यार्थियों की शिकायत से संबंधित अध्यापक द्वारा अंग्रेजी माध्यम के नॉट्स उपलब्ध करवाये जायेंगे।

(iii) विद्यार्थियों को भोजन करने के लिए एक निश्चित समय व स्थान उपलब्ध करवाया जायेगा।

✱ हस्ताक्षर :-

1. डॉ. योगिता शर्मा -
2. मारिया सैनी - मारिया
3. नीतेश बाबल -
4. मोनिका - Monica
5. सुशीला कुमारी -

सत्र

2022 - 2023

S. B. Shah Girls P.G. College - JJN

प्रथम बैठक

आज दिनांक 18 अगस्त 2022 को महाविद्यालय में विद्यार्थियो की शिकायतो के निवारण हेतु। शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। इस बैठक में सभी अध्यापकगण एवं कार्यालयिक कर्मचारी उपस्थित थे। इस समिति की अध्यक्षता डॉ॰ योगिता शर्मा द्वारा की गई।

इस समिति का प्रमुख उद्देश्य विद्यार्थियों की शिकायतों का निवारण करना है। इस बैठक में विद्यार्थियों के हित में अनेक निर्णय लिये गये।

– सप्ताह के अंत में महाविद्यालय प्रांगण में अलग-2 स्थानों पर लगी शिकायत पेटिकाओं को डॉ॰ योगिता शर्मा मैम की उपस्थिति में खोला गया। विद्यार्थियों की अनेक शिकायतें पाई गई।

शिकायत पेटिकाओं में निम्नलिखित शिकायतें पाई गई :–

(i) अंग्रेजी विषय की नियमित कक्षाएं लगाई जाये।

(ii) शौचालय की सफाई नियमित करवाई जाये, और कचरा-पात्र रखा जाये, क्योंकि लड़कियाँ कचरा इधर-उधर फैंक देती हैं।

(iii) खाली कालांशों में खेलकूद की व्यवस्था की जाये, क्योंकि खाली बैठे-बैठे बच्चे बोर हो जाते हैं।

✰ शिकायत निवारण बैठक में लिये गये निर्णय :-

(i) अंग्रेजी विषय के अध्यापक को पर्सनली योगिता मैम द्वारा बुलाकर कक्षाएं नियमित लेने के निर्देश दिये।

(ii) शौचालयों की नियमित सफाई के लिए सफाई कर्मी नवल व संतोष जी को निर्देश दिये गये एवं नये कचरा-पात्रों की व्यवस्था करवाई गई।

(iii) विद्यार्थियों के खाली कालांशों में बैडमिंटन, बास्केटबॉल जैसे खेलों की व्यवस्था की गई।

✰ हस्ताक्षर :-

1. डॉ. योगिता शर्मा –
2. मोनिका शर्मा –
3. साधना शर्मा –
4. सुरभि श्रीवास्तव –
5. रुचिका शर्मा –
6. निलम नौटियाल –

द्वितीय बैठक

आज दिनांक 6 अक्टूबर 2022 को महाविद्यालय में विद्यार्थियों की शिकायतों के निवारण हेतु। शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। इस बैठक में सभी महाविद्यालय शैक्षणिक व गैर शैक्षणिक स्टाफ मौजूद था।

इस बैठक के बुलाने का प्रमुख उद्देश्य विद्यार्थियों की शिकायतों का निवारण करना था।

अतः अलग-अलग जगहों पर लगी शिकायत पेटिकाओं को खोला गया, जहाँ योगिता मैम भी उपस्थित थी। इन पेटिकाओं में अनेक शिकायतें पाई गई।

शिकायत पेटिकाओं में निम्नलिखित शिकायतें पाई गई →

(i) पुस्तकालय में पुस्तकों की व्यवस्था की जाये, क्योंकि जो पहले की पुस्तकें हैं, उनमें पूरा पाठ्यक्रम उपलब्ध नहीं है।

(ii) G.K. और G.S. की कक्षाओं की व्यवस्था की जाये।

(iii) कैंटीन का विस्तार किया जाये।

✩ शिकायत निवारण समिति द्वारा लिये गये निर्णय ⇛

(i) पुस्तकालय में साहित्य प्रकाशन की नई पुस्तकें मंगवाई गई। जिनमें संपूर्ण पाठ्यक्रम था।

(ii) G.K. व G.S. की कक्षाओं के लिए अलग से अध्यापक की व्यवस्था की गई 12:00 - 1:00 तक कक्षाएँ लगाई गई।

(iii) कैंटीन का विस्तार करने के लिए महाविद्यालय की प्रबंधन समिति से विचार - विमर्श किया जायेगा तथा उसके बाद इस समस्या पर निर्णय लिया जायेगा।

✩ हस्ताक्षर ⇛

1. डॉ. योगिता शर्मा - [signature]
2. डॉ. रुचिका शर्मा - Sharma
3. प्रियंका शर्मा - Priyanka
4. बबीता कुमारी - Babita
5. सुशीला कुमारी - Sus
6. मोनिका शर्मा - [signature]

J. B. Shah Girl's P.G. College - JJN

☆ तृतीय बैठक ☆

आज दिनांक 12 दिसंबर 2022 को महाविद्यालय में विद्यार्थियों की शिकायतों के निवारण हेतु। शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई।

इस बैठक में महाविद्यालय का शैक्षणिक व गैर शैक्षणिक स्टाफ मौजूद था।

→ इस बैठक को बुलाने का प्रमुख उद्देश्य विद्यार्थियों की शिकायतों का निवारण करना था।

⇒ अतः महाविद्यालय में अलग - अलग स्थानों पर लगी शिकायत पेटिकाओं को खोला गया, जहाँ पर प्राचार्या महोदया उपस्थित थी। इन पेटिकाओं में अनेक शिकायते पाई गई।

☆ शिकायत पेटिकाओं में निम्नलिखित शिकायतें पाई गई :-

(i) कक्षा - कक्ष में कचरा पड़ा रहता है। बोर्ड भी रोज साफ नहीं किया जाता।

(ii) सभी बच्चों को नया फर्नीचर उपलब्ध करवाया जाये।

(iii) कक्षाओं में अतिरिक्त पंखों की व्यवस्था की जाए।

✯ शिकायत निवारण समिति द्वारा लिये गये निर्णय :→

(i) सभी कक्षा - कक्षों के लिए अलग - अलग सफाई कर्मचारी लगाया जायेगा व इसके लिए एक-एक अध्यापक के जिम्मे 2-2 कक्षा - कक्ष दिये गये। जिनकी रिपोर्ट सप्ताह में 2 बार जमा करवानी होगी।

(ii) सभी बच्चों के लिए नया फर्नीचर मँगवाया गया। ताकि तीनों संकायों के बच्चों के मन मे भेदभाव जैसी भावना ना आए।

(iii) सभी कक्षाओं में एक - एक अतिरिक्त पंखों की व्यवस्था ~~का~~ करवाई जायेगी।

✡ हस्ताक्षर :→

1. डॉ॰ योगिता शर्मा - [illegible]
2. रेखा जेवरिया - रेखा जेवरिया
3. साधना शर्मा - [illegible]
4. निलम दड़िया - Neelam
5. बिलाल अली - Bilal Ali

सत्र

2023-

2024

S. B. Shah Girl's P.G. College - JJN

✡ शिकायत निवारण समिति के उद्देश्य ⇒

यह समिति शीघ्रता से आने वाली शिकायतों के सम्बन्ध में उचित निर्णय लेगी तथा एक स्वतंत्र वातावरण तैयार करेगी।

शिकायत निवारण समिति के सदस्य ⇒

1. सुशीला कुमारी - Sus
2. निशान्त वाकयान - NF
3. रेखा शर्मा -
4. बबीता कुमारी - Babita
5. बिलाल अली - Bilal Ali
6. मोनिका शर्मा - M

S.B. Shah Girl's P.G. College - JJN

* प्रथम बैठक *

आज दिनांक 5 अगस्त 2023 को महाविद्यालय में विद्यार्थियों की शिकायत के निवारण हेतु, शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई।

इस बैठक में सभी अध्यापकगण एवं कार्यालयिक कर्मचारी उपस्थित थे। इस समिति की अध्यक्षता डॉ. योगिता शर्मा द्वारा की गई।

इस समिति का प्रमुख उद्देश्य विद्यार्थियों की शिकायतों का निवारण करना है।

अतः महाविद्यालय में अलग-अलग स्थानों पर लगी हुई शिकायत पेटिकाओं को खोला गया, जहाँ प्राचार्या महोदया उपस्थित थी।

* शिकायत पेटिकाओं में निम्नलिखित शिकायतें पाई गई-

(i) प्रतियोगी परीक्षाओं की तैयारी हेतु, महाविद्यालय में G.K. की कक्षाओं की व्यवस्था की जाये।

(ii) विद्यार्थियों के लिए भोजन करने के लिए निश्चित जगह की व्यवस्था करवाई जाये। क्योंकि बच्चे टिफिन लिए इधर-उधर घूमते रहते हैं।

(iii) कैंटीन का विस्तार किया जाये। कैंटीन में फास्ट-फूड की भी व्यवस्था करवाई जाये।

✵ शिकायत निवारण समिति द्वारा लिये गये निर्णय :⇒

(i) प्रतियोगी परीक्षाओं की तैयारी हेतु दोपहर 12:00 - 1:00 बजे तक G.K. की कक्षाओं का आयोजन करवाने की व्यवस्था की जायेगी। इसके लिए बाहर से G.K. व GS का अध्यापक बुलाया जायेगा।

(ii) विद्यार्थियों को भोजन करने के लिए A-Block को निश्चित किया गया।

(iii) कैंटीन का विस्तार, महाविद्यालय प्रबंध समिति से विचार-विमर्श करके किया जायेगा। एवं फास्ट फूड की व्यवस्था भी की जायेगी।

✵ हस्ताक्षर :⇒

1. डॉ. योगिता शर्मा -
2. सुशीला कुमारी -
3. निशान्त बाक्यान - Nishant
4. बबीता कुमारी - Babita
5. मोनिका शर्मा -

S. B. Shah Girl's P.G. College - JJN

✯ द्वितीय बैठक ✯

आज दिनांक 4 अक्टूबर 2023 को महाविद्यालय में विद्यार्थियों की दिन-प्रतिदिन बढती शिकायतों को देखते हुए। शिकायत निवारण समिति के तत्वाधान में एक बैठक बुलाई गई। इस बैठक में चाय व नाश्ते की व्यवस्था की गई तथा बैठक की अध्यक्षता प्राचार्या महोदया डॉ॰ योगिता शर्मा द्वारा की गई। इस बैठक में समस्त अध्यापक गण व कार्यालयिक कर्मचारी भी उपस्थित थे।

बैठक में समस्त परिचर्चा करने के बाद महाविद्यालय में अलग-अलग स्थानों पर लगी। शिकायत पेटिकाओं को खोला गया। इस दौरान वहाँ पर प्राचार्या महोदया भी उपस्थित थी। सभी समिति सदस्यों की उपस्थिति में शिकायतों की पर्चियों को प्राचार्या महोदया द्वारा खोला गया।

✯ **शिकायत पेटिकाओं से निम्नलिखित शिकायतें प्राप्त की गई** :⇒

(i) अंग्रेजी विषय की नियमित कक्षाएँ लगाई जायें, क्योंकि अभी तक एक इकाई भी पूरी नहीं करवाई है।

(ii) कॉमर्स संकाय में भी कला संकाय के विद्यार्थियों के जैसा फर्नीचर उपलब्ध करवाया जाये।

(iii) विद्यार्थियों के लिए एक शैक्षणिक भ्रमण की व्यवस्था करवाई जाये।

☆ समिति द्वारा लिये गये निर्णय ⇒

(i) अंग्रेजी विषय की नियमित कक्षाओं के लिए एक अतिरिक्त अध्यापक की व्यवस्था की जायेगी

(ii) कॉमर्स संकाय के लिए भी दिसंबर तक नया फर्नीचर आ जायेगा।

(iii) विद्यार्थियों के लिए एक सेशन अर्थात सत्र में दो शैक्षणिक भ्रमणों की व्यवस्था की जायेगी। जिसमें एक शैक्षिक भ्रमण 2-4 दिन का होगा। तथ दूसरा शैक्षणिक भ्रमण 1 दिवसीय होगा। इसके अन्तर्गत विद्यार्थियों की सुरक्षा व मनोरंजन का विशेष रूप से ध्यान रखा जायेगा।

✱ हस्ताक्षर ⇒

1. डॉ॰ योगिता शर्मा – [illegible]
2. बिलाल अली – Bilal Ali
3. नितेश बाबल – [illegible]
4. मारिया सैनी – मारिया
5. सुशीला कुमारी – [illegible]
6. बबीता ढाका – Babita

☆ शिकायत निवारण समिति के उद्देश्य ⇒

→ यह समिति शीघ्रता से आने वाली शिकायतों के सम्बन्ध में उचित निर्णय लेगी तथा विद्यार्थियों को एक स्वतंत्र वातावरण उपलब्ध करायेगी। समय - समय पर विद्यार्थियों की शिकायतों का निवारण करेगी।

☆ तृतीय बैठक ☆

आज दिनांक 8 दिसंबर 2023 को महाविद्यालय में विद्यार्थियों की शिकायतों के निवारण हेतु। शिकायत निवारण समिति की बैठक बुलाई गई। बैठक में सभी अध्यापकगण एवं ऑफिस स्टाफ मौजूद था। समस्य स्टॉफ सदस्यों के लिए चाय की भी व्यवस्था की गई थी।

→ बैठक की अध्यक्षता डॉ. प्राचार्या महोदया द्वारा की गई।

बैठक के बाद महाविद्यालय में अलग-2 स्थानों पर लगी शिकायत पेटिकाओं को खोला गया। इस दौरान प्राचार्या महोदया भी उपस्थित थी।

☆ शिकायत पेटिकाओं से निम्नलिखित शिकायतें प्राप्त की गई ⇒

(i) महाविद्यालय में एक फन फेयर का आयोजन करवाया जाये।

(ii) विज्ञान संकाय के विद्यार्थियों के लिए भी नये फर्नीचर की व्यवस्था की जाये।

(iii) प्रातः प्रार्थना सभा में अध्यापकों द्वारा बोले जाने वाला सुविचार, विद्यार्थियों द्वारा बुलवाया जाये। इससे सभी बच्चों का मानसिक विकास होगा।

☆ समिति सदस्यों की बैठक द्वारा लिये गये निर्णय ⇒

(i) महाविद्यालय में फन फेयर के लिए विचार कि जायेगा।

(ii) विज्ञान संकाय के बच्चों को भी नया फर्नी उपलब्ध करवाया जायेगा।

(iii) प्रातः 10:00 बजे अध्यापकों द्वारा बोला जाने वाला सुविचार, बच्चों से बुलवाने पर भी विचार - विमर्श किया जायेगा।

✫ हस्ताक्षर :⇒

1. डॉ. योगिता शर्मा –
2. निशान्त बाक्यान – Nishant
3. सुरभि श्रीवास्तव –
4. मोनिका शर्मा –
5. सुशीला कुमारी – Sush
6. बिलाल अली – Bilal Ali

सत्र

2024-2025

*** शिकायत निवारण समीति के उद्देश्य :-**

समिति शीघ्रता से आने वाली शिकायतों के सम्बंध में उचित निर्णय लेगी तथा एक स्वतंत्र वातावरण तैयार करेगी।

*** शिकायत निवारण समिति के सदस्य :-**

1. सुशीला कुमारी — Sush
2. सुरज कंवर — [signature]
3. प्रतिभा कुमारी — Pratibha
4. रामकला — Ramkala
5. अंकिता — Ankita
6. डॉ. सुलेखा शर्मा — सुलेखाशर्मा
7. ज्योति शर्मा — ज्योति
8. साहना मिश्रा — [signature]
9. प्रदीप कुमार — प्रदीपसिंह
10. बिलाल अली — [signature]

S. B. Shah Girl's P.G. College -JJN

प्रथम बैठक

दिनांक 5 Aug. 2024 को महाविद्यालय में छात्राओं की समस्याओं के निवारण हेतु शिकायत निवारण समिति की बैठक का आयोजन किया गया। जिसकी अध्यक्षता महाविद्यालय की प्राचार्या महोदया श्रीमती योगिता शर्मा ने की।

महाविद्यालय में लगायी गई शिकायत पेटिकाओं को समिति सदस्यों ने प्राचार्या महोदया की उपस्थिती मे खोला।

* शिकायत पेटिकाओं मे निम्नलिखित शिकायतें पाई गई :→

(i) विद्यार्थियों के लिए भोजन करने के लिए निश्चित जगह की व्यवस्था करवाई जाएँ, क्योंकि बच्चे टिफिन लिए इधर-उधर घूमते रहते है।

(ii) कैन्टीन का विस्तार किया जाएं। कैन्टीन में फास्ट-फुड की भी व्यवस्था करवाई जाएं।

(iii) विषय सम्बन्धित समस्याओं हेतु अतिरिक्त कक्षाओं की व्यवस्था की जाएं।

A

बैठक मे लिए गए निर्णय :-

1. प्राचार्या महोदया ने अतिरिक्त कक्षाओं के विषय मे सप्ताह में एक दिन हर विषय की अतिरिक्त कक्षा की व्यवस्था की जिसें विद्यार्थी पढ़ाए गए पाठ्यक्रम से सम्बन्धित समस्याओं का निदान प्राप्त कर सके।

2. कैंटीन का विस्तार महाविद्यालय प्रबंध समिती से विचार- विमर्श करके किया जाएगा एवं फास्ट फुड की भी व्यवस्था की जाएगी।

3. विद्यार्थियों के भोजन करने के लिए B.- Block निश्चित किया गया।

✱ हस्ताक्षर :⇒ 1. प्रयोगिता शर्मा

2. सुशिला कुमारी – Sush
3. प्रतिभा कुमारी – Pratibha
4. रामकला – Ramkala
5. अंकिता –
6. डॉ. सुलेखा शर्मा – [signature]
7. ज्योति शर्मा – ज्योति
8. साधना
9. प्रदीप कुमार
10. बिलाल अली
11. सूरज कंवर

J. B. Shah Girl's P.G. College - JJN

द्वितीय बैठक

आज दिनांक 10 Sep. 2024 को महाविद्यालय में शिकायत निवारण समिति सदस्यों की बैठक हुई। जिसकी अध्यक्षता प्राचार्य डॉ. योगिता शर्मा ने की।

बैठक में महाविद्यालय में लगाई गई शिकायत पेटिकाओं को खोला गया तथा प्राप्त शिकायतों पर चर्चा की गई।

तत्पश्चात उचित शिकायतों से सम्बन्धित छात्राओं को एक-एक बुलाकर शिकायतों का निवारण किया गया।

शिकायत पेटिकाओं से प्राप्त शिकायतें :→

1. छात्राओं के लिए खेलकूद की व्यवस्था की जाए।
2. शैक्षिक भ्रमण की व्यवस्था करवाई जाए।
3. कक्षा-कक्ष में कचरा-पात्र की व्यवस्था की जाए।

बैठक में समिति सदस्यों की सर्वसम्मति से निम्न निर्णय लिए गए :→

1. प्रत्येक सप्ताह के अंत में शिकायत पेटिकाएँ खोली जाएगी व शिकायतों को मद्धेनजर रखते हुए तत्काल सदस्यों की बैठक बुलाई जाएगी

(2) शिकायत निवारण में पारदर्शिता रखते हुए, छात्राओं की पहचान को गुप्त रखा जाएगा।

हस्ताक्षर :—

1. डॉ. योगिता शर्मा —
2. सुशिला कुमारी —
3. प्रतिभा कुमारी — Pratibha
4. रामकला — Ramkala
5. ज्योति शर्मा —
6. साधना मिश्रा
7. सुरज कँवर —
8. बिलाल अली

तृतीय बैठक

आज दिनांक को महाविद्यालय में शिकायत निवारण समिति सदस्यों की बैठक बुलाई गई। जिसमें सभी शिकायत निवारण समिति सदस्यों ने भाग लिया एवं शिकायतों का निस्तारण किया।

शिकायत पेटिकाओं को प्राचार्या डॉ. योगिता शर्मा की उपस्थिति में खोला गया।

शिकायत पेटिकाओं से निम्न शिकायतें प्राप्त हुई :→

1. अंग्रेजी माध्यम व हिन्दी माध्यम की कक्षाओं की व्यवस्था अलग-अलग लगवाई जाएँ।

2. अंग्रेजी माध्यम के नॉट्स उपलब्ध करवाएँ जाएँ।

3. अनिवार्य विषयों की कक्षाएँ नियमित लगाई जाएँ।

शिकायत निवारण समिति में लिए गए निर्णय :→

1. हिन्दी माध्यम एवं अंग्रेजी माध्यम की कक्षाएँ पृथक - पृथक कालांशों में लगाई जाएगी।

2. प्रत्येक अध्यापक द्वारा अंग्रेजी माध्यम के नॉट्स उपलब्ध करवाएँ जाएंगे।

3. अनिवार्य विषयों की कक्षाएँ तीनों सत्रों में लगाई जाएगी।

* **हस्ताक्षर** :-

1. डॉ. योगिता शर्मा — [signature]
2. सुशिला कुमारी — Sush
3. प्रतिभा कुमारी — Pratibha
4. ज्योति शर्मा — ज्योति
5. साधना मिश्रा — [signature]
6. रामकला — RamKala
7. डॉ. सुलेखा शर्मा — सुलेखा शर्मा
8. प्रदीप कुमार — प्रदीपसिंह
9. बिलाल अली — [signature]
10. सुरज कँवर — Suraj